



# Carta dei Servizi

Rev. 03 del 16 ottobre 2019



*Questa pubblicazione è stata realizzata de Tecum, a cura di:*

*Consiglio di Amministrazione: Presidente Lorenzo Besana  
Consiglieri Gionata Ballabio e Barbara Proserpio*

*Direttore: Giorgio Gariboldi*

*Responsabile Ambito Amministrazione: Paola Castelli*

*Responsabile Ambito Integrazione Sociale: Elena Proserpio*

*Responsabile Ambito Lavoro: Laura Bellotto*

*Responsabile Ambito Minori e Famiglia: Annalisa Lagonigro*

n. revisione	data	oggetto
3	16 ottobre 2019	Aggiornamento
2	19 luglio 2016	Aggiornamento
1	13 maggio 2013	Aggiornamento
0	25 marzo 2010	Emissione

***Gentile Signora, Egregio Signore,  
siamo lieti di presentarle la nuova Carta dei Servizi di "TECUM Servizi  
alla Persona".***

*L'Azienda, costituita il 2 maggio 2006, opera nell'erogazione di servizi alla persona e nella programmazione e nello sviluppo di interventi e progetti a favore di adulti, anziani, disabili, minori e soggetti a rischio di emarginazione, residenti nell'Ambito Territoriale di Mariano Comense, cercando di garantire ai cittadini risposte appropriate, competenti e coerenti con i propri principi.*

*La Carta dei Servizi è uno strumento di facile consultazione che intende agevolare l'accesso ai nostri servizi, fornendo informazioni complete e trasparenti sull'organizzazione dell'azienda, sul suo funzionamento e sulle modalità di erogazione delle prestazioni offerte.*

*La Carta dei Servizi rappresenta un patto importante che intendiamo stipulare con gli utenti dichiarando ciò che viene loro offerto e garantito, offrendo la possibilità di valutare il servizio ricevuto in rapporto agli standard e ai principi che affermiamo e intendiamo rispettare, in un'ottica di miglioramento continuo, per garantire risposte significative, competenti e coerenti con la nostra specifica missione.*

*In questa prospettiva intendiamo costruire un dialogo continuo con i cittadini, le istituzioni, gli enti, cercando di valorizzare l'ascolto e la partecipazione di quanti collaborano con noi e usufruiscono dei nostri servizi.*

*È questo l'impegno che vogliamo assumere ogni giorno, mettendo al primo posto le persone e cercando di offrire a coloro che si rivolgono ai nostri servizi una struttura accogliente e competente.*

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Dr. Lorenzo Besana*



# CARTA DEI SERVIZI

Rev. 03 del 16.10.2019

## *Indice*

<b>Chi è Tecum Servizi alla Persona</b>	7
<b>La Carta dei Servizi</b>	8
<b>L'impegno di Tecum</b>	9
<b>I Servizi</b>	11
ASSISTENZA	
Servizio Assistenza Domiciliare	12
Sportello per l'Assistenza Familiare	14
Servizio Assistenza Educativa Scolastica	16
Servizio Assistenza Educativa Domiciliare	17
Trasporto al Centro Diurno	18
INCLUSIONE	
Servizio Facilitazione linguistica e Mediazione culturale	19
Reddito di Cittadinanza	20
LAVORO	
Servizio Inserimenti Lavorativi	21
Servizio Accompagnamento e Orientamento al Lavoro	23
Servizio per il Lavoro	25
TUTELA E PREVENZIONE	
Servizio Accoglienze e Affidi	26
Servizio Tutela Minori	27
Servizio Penale Minorile	28
Servizio Educativo Minori	29
Sportello Psicologico	30
<b>La comunicazione con il cittadino</b>	31
<b>L'ascolto per la tutela del cittadino</b>	32
<b>I comuni dell'Ambito Territoriale</b>	33
<b>Indice alfabetico dei servizi</b>	34
<b>Indice dei servizi per tipologia di destinatario</b>	35



## CHI E' TECUM SERVIZI ALLA PERSONA

Tecum Servizi alla Persona è un'azienda speciale costituita in data 2 maggio 2006, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs 267/2000, dalle Amministrazioni comunali di Arosio, Cabiato, Carugo, Inverigo, Lurago d'Erba e Mariano Comense; il suo scopo è la gestione associata dei servizi alla persona (sociali, socio-assistenziali, socio sanitari, di integrazione socio-lavorativa, di formazione, orientamento e promozione sociale dei cittadini del territorio).

Tecum è un ente strumentale pertanto opera per la gestione dei servizi dei comuni consorziati.



Dal 2009 ha introdotto il sistema per la Gestione della Qualità, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001, per la progettazione ed erogazione dei servizi alla persona, ovvero dei servizi: tutela minori, accoglienze e affidi, educativo, inserimenti lavorativi, accompagnamento e orientamento al lavoro, assistenza educativa scolastica e domiciliare.

Dal 2012 ha adottato il Codice Etico e di Comportamento e il Modello di Organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del D.Lgs 231 del 2001 in materia di "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

### **Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona**

Sede legale e operativa: Mariano Comense (CO), via Emanuele d'Adda 17

Orari apertura: da lunedì a giovedì 9.30-13.00 e 14.15-17.45,  
venerdì 9.30-13.00

Telefono: 031.749378 fax: 031.747282

e-mail: [info@tecumserviziallapersona.it](mailto:info@tecumserviziallapersona.it)

pec: [tecumserviziallapersona@twtcert.it](mailto:tecumserviziallapersona@twtcert.it)

sito web: [www.tecumserviziallapersona.it](http://www.tecumserviziallapersona.it)

## LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione nonché una dichiarazione di impegno tra Tecum e i cittadini dell'Ambito Territoriale di Mariano Comense rispetto ai servizi erogati e alla loro qualità.

La Carta dei Servizi di Tecum definisce:

- principi ai quali l'Azienda si ispira nella definizione ed erogazione degli interventi,
- criteri e modalità di accesso e di erogazione dei servizi,
- modalità di segnalazione,
- standard di qualità dei servizi,
- strumenti di monitoraggio della qualità dei servizi,
- strumenti di ascolto e di partecipazione dei cittadini.

La Carta dei Servizi è strutturata in relazione alla tipologia di bisogno, ovvero assistenza, inclusione, lavoro, tutela e prevenzione.

Per ogni servizio è presente una scheda che dettaglia:

- Cos'è
- Cosa offre
- A chi si rivolge
- Certificazioni e qualificazioni
- Come si accede
- Quanto costa
- Personale dedicato
- Sede e contatti

La Carta dei Servizi è soggetta a revisione periodica.

*Informazioni più dettagliate sull'organizzazione e l'articolazione dei servizi sono disponibili e consultabili nelle sezioni dedicate del sito internet istituzionale.*



## L'IMPEGNO DI TECUM

### UNIVERSALISMO

La realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi alla persona è a favore di tutti i cittadini residenti nei comuni di Arosio, Cabiante, Carugo, Inverigo, Lurago d'Erba e Mariano Comense

### EGUAGLIANZA

I servizi sono erogati in modo imparziale, obiettivo e neutrale a tutti i cittadini, senza distinzioni di genere, età, origine etnica o nazionalità, lingua, religione, convinzioni, opinioni politiche o differenti abilità

### CENTRALITÀ DELLA PERSONA

L'erogazione dei servizi è personalizzata in rapporto alle esigenze di ogni singolo cittadino fruitore, alle sue potenzialità e alle sue eventuali fragilità, ed è preceduta dall'elaborazione di un progetto individualizzato di intervento concordato (ove possibile) con il cittadino fruitore

### RISERVATEZZA

Gli operatori assicurano un costante impegno alla riservatezza, al rispetto della persona in tutti i suoi aspetti e di quanto viene condiviso nel rapporto fiduciario tra la persona e chi si prende cura dei suoi bisogni

### TRASPARENZA

Gli operatori garantiscono la massima trasparenza nelle modalità di accesso e nell'organizzazione dei servizi, rendendo noti i criteri di obiettività, giustizia ed equità nei confronti dei cittadini. Il cittadino ha diritto ad accedere alle informazioni che lo riguardano e a ottenere spiegazioni e chiarimenti sul funzionamento dei servizi e degli interventi

### PRIVACY

I dati personali vengono trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 recante disposizioni a protezione delle persone fisiche. Ogni cittadino ha diritto, sulla base dell'informativa ricevuta, a ottenere conferma circa il trattamento dei dati personali e ulteriori informazioni

### INTEGRAZIONE

Gli operatori garantiscono l'unicità della persona e assicurano la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa e formativa

### PARTECIPAZIONE

Tecum promuove la partecipazione dei cittadini al fine del miglioramento continuo dei servizi, garantendo modi e forme per inoltrare segnalazioni e proposte di miglioramento e attivando attività di rilevazione del grado di soddisfazione



## I SERVIZI

Nella presente Carta dei Servizi trovano descrizione i servizi erogati da Tecum, declinati in relazione alla **tipologia di bisogno**:

### ASSISTENZA

Servizio Assistenza Domiciliare  
Sportello per l'Assistenza Familiare  
Servizio Assistenza Educativa scolastica  
Servizio Assistenza Educativa Domiciliare  
Servizio Trasporto al Centro Diurno

### INCLUSIONE

Servizio di Facilitazione linguistica e Mediazione culturale  
Servizio Reddito di Cittadinanza

### LAVORO

Servizio Inserimenti Lavorativi  
Servizio Accompagnamento ed Orientamento al Lavoro  
Servizi per il Lavoro

### TUTELA E PREVENZIONE

Servizio Accoglienze e Affidi  
Servizio Tutela Minori  
Servizio Penale Minorile  
Servizio Educativo Minori  
Sportello Psicologico

Nelle pagine a seguire sono trattati solo i servizi istituzionali. Per avere informazioni circa misure ed interventi diversi, gestiti da Tecum in qualità di Ente capofila del Piano di Zona (es. titoli sociali), si rimanda al sito [www.tecumserviallapersona.it](http://www.tecumserviallapersona.it)

## SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

### **COS'È**

Il Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D.), in collaborazione con i Servizi Sociali comunali, si occupa di progettare e realizzare interventi di assistenza e cura, offerti a domicilio, per sostenere l'autosufficienza della persona che si trova in una condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia.

### **COSA OFFRE**

- Prestazioni domiciliari di tipo assistenziale:
  - aiuto nell'igiene personale,
  - aiuto nella corretta deambulazione e nello svolgimento di attività di base della vita quotidiana,
  - aiuto nel mantenimento di abilità (ad esempio: l'uso del telefono, degli elettrodomestici, dei mezzi di trasporto, ecc.),
  - aiuto nell'uso e/o utilizzo di presidi o ausili sanitari.
- Prestazioni domiciliari di tipo igienico/sanitario di semplice esecuzione (con esclusione di prestazioni infermieristiche):
  - aiuto nella mobilitazione attiva e passiva della persona a letto,
  - massaggi e frizioni per prevenire piaghe da decubito,
  - collaborazione per la corretta assunzione dei farmaci, secondo le prescrizioni mediche,
- Prestazioni domiciliari di cura dell'ambiente domestico e dell'alloggio:
  - pulizia ordinaria e cura delle condizioni igieniche dell'ambiente anche attraverso l'utilizzo di elettrodomestici,
  - disbrigo di piccole commissioni di vario genere (acquisto generi alimentari, medicinali, materiale igienico sanitario, ecc.),
  - preparazione e cottura dei pasti o eventuale consegna di pasti pre-cotti.
- Prestazioni complementari:
  - accompagnamento dell'assistito, presso strutture per visite mediche, esami clinici, per disbrigo pratiche amministrative, per la partecipazione a momenti socializzanti, ricreativi, culturali, ecc.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Anziani, persone con disabilità fisica e/o psichica e nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione e fragilità sociale, residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale.

### **COME SI ACCEDE**

Il Servizio si attiva su segnalazione dell'Assistente Sociale del comune di residenza, previa valutazione della richiesta dell'interessato.

### **QUANTO COSTA**

Prevista compartecipazione al costo del servizio come da Regolamento in uso dal comune di residenza.

### **PERSONALE DEDICATO**

Assistente sociale, ausiliari socio-assistenziali (A.S.A.) e operatori socio-sanitari (O.S.S.).

Servizio affidato a ditta esterna.  
Responsabile Elena Proserpio

**CONTATTI**

Ufficio Servizi Sociali del comune di residenza  
(Si veda "I comuni dell'Ambito Territoriale" a pag. 33)

**TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17  
tel. 031.749378 - [integrazionesociale@tecumserviziapersona.it](mailto:integrazionesociale@tecumserviziapersona.it)  
Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## **SPORTELLO PER L'ASSISTENZA FAMILIARE**

### **COS'È**

Lo Sportello per l'Assistenza Familiare (SAF) è un servizio di incontro domanda/offerta tra il bisogno di assistenza, espresso dalle famiglie residenti nei comuni dell'ambito territoriale, e candidati assistenti familiari.

L'operatore accoglie gli aspiranti assistenti familiari e, attraverso uno o più colloqui, rielabora le esperienze lavorative individuali al fine di tracciare un profilo di competenze professionali specifiche.

Le famiglie, recandosi direttamente allo Sportello, comunicano all'operatore le caratteristiche del bisogno e usufruiscono di un servizio di preselezione, finalizzato all'individuazione di profili adeguati alla richiesta.

### **COSA OFFRE**

Alle persone/famiglie in condizioni di fragilità/non autosufficienza:

- informazioni e orientamento circa la rete dei servizi sociali e sociosanitari territoriali e dei servizi a domicilio;
- ascolto e analisi del bisogno di assistenza a domicilio;
- ricerca e individuazione di profili di assistenti familiari con competenze personali e professionali rispondenti alla situazione specifica;
- informazioni sui soggetti competenti per il disbrigo delle pratiche amministrative per l'assunzione o regolarizzazione contrattuale dell'assistente familiare.

Ai candidati Assistenti Familiari:

- accoglienza e informazione sul mercato del lavoro, sul sistema dell'offerta formativa e sulla rete dei servizi per il lavoro;
- orientamento e valutazione delle competenze acquisite ed acquisibili con analisi della carriera scolastica e professionale;
- pre-selezione attraverso la raccolta, lo screening e l'invio dei profili candidabili alle ricerche disponibili;
- potenziamento della capacità di autopromozione e supporto nella ricerca attiva del lavoro;
- valutazione dei requisiti e iscrizione al Registro Territoriale degli Assistenti Familiari;
- informazioni per l'accesso a percorsi formativi professionalizzanti.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Famiglie residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale che necessitano dell'intervento a domicilio di un Assistente Familiare e persone che intendono proporsi in qualità di Assistenti Familiari.

### **CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI**

Il Servizio gestisce il Registro Territoriale degli Assistenti Familiari istituito dalla L.R. 15/2015.

### **COME SI ACCEDE**

L'accesso è libero negli orari di apertura al pubblico per azioni di accoglienza e di informazione generale.

Per le richieste da parte delle famiglie di individuazione di candidati assistenti familiari, gli operatori ricevono su appuntamento.

### QUANTO COSTA

Servizio gratuito.

### PERSONALE DEDICATO

Operatori della mediazione lavorativa.  
Responsabile Laura Bellotto

### SEDE E CONTATTI

Per le **famiglie**: martedì dalle 14.00 alle 18.00 e venerdì dalle 09.00 alle 13.00  
c/o **TECUM Servizi alla Persona**  
Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17  
tel. 031.749378 - saf@tecumserviziallapersona.it

Gli **Assistenti Familiari** effettuano il primo accesso al servizio nelle sedi e negli orari di apertura dello Sportello Orient@Lavoro del comune di residenza; i successivi colloqui di approfondimento sono svolti su appuntamento presso la sede di Tecum.

#### Sportello Orient@Lavoro di Arosio

c/o ex Biblioteca - Via G. Invalidi 6  
lavoro@tecumserviziallapersona.it  
Apertura al pubblico: martedì dalle 10.00 alle 11.00 (escluso l'ultimo martedì del mese)

#### Sportello Orient@Lavoro di Cabiato

c/o Palazzo Comunale - Via A. Grandi 1  
lavoro1@tecumserviziallapersona.it  
Apertura al pubblico: lunedì dalle 15.00 alle 16.00

#### Sportello Orient@Lavoro di Carugo

c/o Palazzo Comunale - Via Cadorna 3  
lavoro@tecumserviziallapersona.it  
Apertura al pubblico: martedì dalle 10.00 alle 11.00

#### Sportello Orient@Lavoro di Inverigo

c/o Palazzo Comunale - Via E. Fermi 1  
lavoro1@tecumserviziallapersona.it  
Apertura al pubblico: venerdì dalle 10.00 alle 11.00

#### Sportello Orient@Lavoro di Lurago d'Erba

c/o Palazzo Comunale - Via Roma 56  
lavoro1@tecumserviziallapersona.it  
Apertura al pubblico: giovedì dalle 10.00 alle 11.00

#### Sportello Orient@Lavoro di Mariano Comense

Via G. Garibaldi 9  
tel. 031.757295 - lavoro@tecumserviziallapersona.it  
Apertura al pubblico: lunedì dalle 9.30 alle 11.00 e giovedì dalle 11.00 alle 12.30

## **SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA**

### **COS'È**

Il Servizio Assistenza Educativa Scolastica (A.S.H.), in collaborazione con i Servizi Sociali comunali, si occupa di progettare e realizzare interventi educativi per favorire l'inclusione scolastica di minori disabili frequentanti scuole di ogni ordine e grado.

### **COSA OFFRE**

- Interventi educativi a scuola individuali e/o di piccolo gruppo;
- supporto agli apprendimenti scolastici dell'alunno disabile (affiancamento e accompagnamento nei percorsi didattici concordati con il team docente) volto a favorire il benessere del minore all'interno del contesto classe;
- collaborazione con gli insegnanti e gli altri soggetti coinvolti nell'intervento sul minore (partecipazione alla programmazione, partecipazione a incontri con insegnanti e specialisti).

### **A CHI SI RIVOLGE**

Minori con disabilità certificata, residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale e frequentanti le scuole di ogni ordine e grado.

### **CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI**

Il Servizio è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

### **COME SI ACCEDE**

Il Servizio si attiva su richiesta dell'Assistente Sociale del comune di residenza, previa valutazione delle richieste e documentazione presentata dalle direzioni didattiche.

### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito.

### **PERSONALE DEDICATO**

Psicologo, educatori.

Servizio affidato a ditta esterna.

Responsabile Elena Proserpio

### **CONTATTI**

Ufficio Servizi Sociali del comune di residenza

(Si veda "I comuni dell'Ambito Territoriale" a pag. 33)

### **TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - [integrazionesociale@tecumserviziallapersona.it](mailto:integrazionesociale@tecumserviziallapersona.it)

Gli operatori ricevono previo appuntamento.



# SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE

## **COS'È**

Il Servizio Assistenza Educativa Domiciliare (A.D.H.) si occupa, in collaborazione con i Servizi Sociali comunali, di progettare e realizzare interventi educativi, a domicilio o sul territorio, per favorire l'inclusione sociale di minori e adulti disabili che si trovano in una condizione di grave disagio psico-sociale.

## **COSA OFFRE**

- Interventi educativi a domicilio e/o sul territorio sia individuali che di gruppo;
- attività rivolte ad aumentare l'autonomia personale e le occasioni di svago, di relazione coi coetanei e uso del tempo libero;
- supporto alla famiglia nel compito educativo.

## **A CHI SI RIVOLGE**

Minori e adulti disabili con disabilità certificata e/o una situazione di grave disagio psico-sociale, residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale.

## **CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI**

Il Servizio è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001

## **COME SI ACCEDE**

Il Servizio si attiva su richiesta dell'Assistente Sociale del comune di residenza, previa valutazione della richiesta e documentazione presentata dalle direzioni didattiche.

## **QUANTO COSTA**

Prevista compartecipazione al costo del servizio come da Regolamento in uso dal comune di residenza.

## **PERSONALE DEDICATO**

Psicologo, educatori.

Servizio affidato a ditta esterna.

Responsabile Elena Proserpio

## **CONTATTI**

Ufficio Servizi Sociali del comune di residenza

(Si veda "I comuni dell'Ambito Territoriale" a pag. 33)

## **TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - [integrazionesociale@tecumserviziapersona.it](mailto:integrazionesociale@tecumserviziapersona.it)

Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## **TRASPORTO AL CENTRO DIURNO**

### **COS'È**

Il Servizio Trasporto si occupa dell'accompagnamento e del trasporto di soggetti disabili, al Centro Diurno "La Rotonda" di Inverigo gestito dalla Fondazione Don Carlo Gnocchi.

### **COSA OFFRE**

- Accompagnamento dal domicilio alla struttura e viceversa attraverso l'utilizzo di un automezzo attrezzato, con elevatore omologato a norma di legge, per il trasporto di sedie a rotelle.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Disabili frequentanti il Centro Diurno "La Rotonda" di Inverigo.

### **COME SI ACCEDE**

Il Servizio si attiva su segnalazione dell'Assistente Sociale del comune di residenza, previa richiesta della famiglia.

### **QUANTO COSTA**

Prevista compartecipazione al costo del servizio come da regolamento in uso nel comune di residenza.

### **PERSONALE DEDICATO**

Autisti con patente D e operatori addetti all'assistenza.  
Servizio affidato a ditta esterna in Convenzione.  
Responsabile Elena Proserpio

### **CONTATTI**

Ufficio Servizi Sociali del comune di residenza  
(Si veda "I comuni dell'Ambito Territoriale" a pag. 33)

### **TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17  
tel. 031.749378 - [integrazionesociale@tecumserviziapersona.it](mailto:integrazionesociale@tecumserviziapersona.it)  
Gli operatori ricevono previo appuntamento.

# SERVIZIO FACILITAZIONE LINGUISTICA E MEDIAZIONE CULTURALE

## **COS'È**

Il Servizio offre interventi di facilitazione linguistica e mediazione culturale per l'integrazione di minori e famiglie straniere.

## **COSA OFFRE**

- Interventi di facilitazione linguistica per favorire l'apprendimento della lingua italiana al fine di facilitare l'integrazione scolastica e sociale del minore e del suo nucleo familiare;
- interventi di mediazione culturale volti al coinvolgimento della famiglia nel percorso scolastico del figlio;
- incontri di supporto ai Servizi Sociali comunali e di ambito.

## **A CHI SI RIVOLGE**

- Minori stranieri e loro famiglie residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale, in carico ai servizi e/o frequentanti le scuole dell'Ambito Territoriale.
- operatori sociali del Servizio Sociale di base e dei Servizi di ambito.

## **COME SI ACCEDE**

Si accede tramite segnalazione degli Istituti scolastici del territorio, degli operatori dei Servizi Sociali del comune di residenza o dei Servizi di Ambito.

## **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito.

## **PERSONALE DEDICATO**

Facilitatori linguistici e mediatori culturali.  
Servizio affidato a ditta esterna.  
Responsabile Annalisa Lagonigro

## **CONTATTI**

Istituto Comprensivo "F. Meda" di Inverigo  
Tel. 031.607321 - coic824004@istruzione.it

Istituto Comprensivo "Carlo Porta" di Lurago d'Erba  
tel. 031.696123 - coic84100t@istruzione.it

Istituto Comprensivo "IV novembre" di Mariano Comense  
tel. 031.745331 - coic853004@istruzione.it

Istituto Comprensivo "Don Milani" di Perticato di Mariano Comense  
tel. 031.745623 - coic85100c@istruzione.it

## **TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17  
tel. 031.749378 - tutelaminori@tecumserviziallapersona.it  
Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## REDDITO DI CITTADINANZA

### **COS'È**

Il Servizio Reddito di Cittadinanza (RdC) si occupa di supportare i cittadini beneficiari della misura Rei e Reddito di Cittadinanza, che versano in situazioni di particolare difficoltà economica e sociale, con percorsi personalizzati di attivazione sociale e lavorativa.

### **COSA OFFRE**

- Informazioni sull'accesso alla misura Reddito di Cittadinanza;
- valutazione dei bisogni, anche attraverso un Equipe multidisciplinare, in funzione della definizione di progetti personalizzati di attivazione sociale e lavorativa (Patto di Inclusione);
- predisposizione e monitoraggio dei progetti utili alla collettività per i sottoscrittori del Patto di Inclusione e del Patto per il Lavoro;
- attività di monitoraggio e verifica dei Patti di Inclusione.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Ai beneficiari, residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale, della misura Rei e Reddito di Cittadinanza, come da criteri nazionali, che necessitano di sottoscrivere il Patto di Inclusione e/o l'attivazione dei progetti utili alla collettività.

### **COME SI ACCEDE**

Si accede tramite segnalazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito.

### **PERSONALE DEDICATO**

Assistenti sociali.

Responsabile Elena Proserpio

### **SEDE E CONTATTI**

**TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - [integrazionesociale@tecumserviziapersona.it](mailto:integrazionesociale@tecumserviziapersona.it)

Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI

### COS'È

Il Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL) è un servizio specialistico di accompagnamento al lavoro, dedicato a persone che versano in situazioni di particolare difficoltà per realizzare un progetto lavorativo senza un'assistenza mirata. Svolge la funzione di integrazione lavorativa attraverso la progettazione di percorsi individualizzati per un graduale accompagnamento all'inserimento nel mondo del lavoro.

### COSA OFFRE

- Orientamento al lavoro tramite colloqui individuali e incontri di gruppo;
- valutazione delle competenze personali e professionali;
- supporto all'elaborazione del curriculum vitae e alla preparazione del colloquio di selezione;
- promozione di tirocini di inserimento lavorativo;
- tutoring al tirocinio e affiancamento on the job;
- ricerca e contatto con aziende del territorio per l'individuazione di postazioni lavorative compatibili col profilo delle persone in cerca di occupazione.

### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è dedicato alle persone con una certificazione di invalidità civile e/o con svantaggio ai sensi della Legge 381/91, residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale.

Nello specifico a:

- persone con disabilità fisica, intellettiva, psichica o sensoriale che comporti una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%;
- persone in carico ai servizi specialistici - quali Ser.D. (Servizio Dipendenze), CPS (Centro Psico-Sociale), UONPIA (Neuropsichiatria Infantile), UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Tutela Minori - nei casi in cui tali servizi ritengano praticabile l'inserimento o il reinserimento nel mondo del lavoro;
- adolescenti e giovani in età lavorativa, a rischio di emarginazione e/o soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- ex detenuti e persone ammesse alle misure alternative alla detenzione;
- persone che si trovano in condizioni di invalidità non certificata e che necessitano di supporto/consulenza per avviare la pratica di riconoscimento della stessa.

### CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI

Il Servizio è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

### COME SI ACCEDE

Si accede tramite segnalazione da parte dell'Assistente Sociale del comune di residenza o dei Servizi Specialistici Territoriali (Ser.D, CPS, UONPIA, UEPE, Tutela Minori).

### QUANTO COSTA

Servizio gratuito.

### PERSONALE DEDICATO

Educatori professionali e operatori della mediazione lavorativa.  
Responsabile Servizio Laura Bellotto

**SEDE E CONTATTI**

TECUM Servizi alla Persona

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - [sil@tecumserviziallapersona.it](mailto:sil@tecumserviziallapersona.it)

Gli operatori ricevono previo appuntamento.

# SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO

## COS'È

Il Servizio Accompagnamento ed Orientamento al Lavoro (SAOL) è un servizio dedicato all'informazione, all'orientamento e all'accompagnamento lavorativo.

È articolato in due unità di intervento:

- **Sportello Orient@Lavoro** supporta l'utenza disoccupata nella ricerca autonoma del lavoro e fornisce consulenza orientativa individuale per favorire l'accesso al mercato del lavoro.
- **Accompagnamento al Lavoro Fasce Deboli** percorso rivolto a persone che per vari motivi versano in condizioni di fragilità e che, senza accompagnamento mirato, non riescono a reperire opportunità di lavoro. Svolge la funzione di accompagnamento e di integrazione lavorativa, attraverso la progettazione di percorsi individualizzati.

## COSA OFFRE

- Accoglienza e informazione in merito al mercato del lavoro, sul sistema dell'offerta formativa e sulla rete dei servizi per il lavoro;
- orientamento e valutazione delle competenze acquisite e acquisibili con analisi della carriera scolastica e professionale;
- pre-selezione attraverso la raccolta, lo screening e l'invio dei profili candidabili alle ricerche disponibili;
- potenziamento della capacità di autopromozione e supporto nella ricerca attiva del lavoro;
- scouting aziendale: ricerca e contatti con aziende e realtà lavorative per l'individuazione di postazioni lavorative compatibili coi profili dell'utenza;
- progettazione e attivazione di percorsi di inserimento lavorativo (con o senza strumenti di mediazione);
- promozione di tirocini extracurricolari di inserimento lavorativo.

## A CHI SI RIVOLGE

- **Sportello Orient@Lavoro** a tutti i cittadini residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale in cerca di un'occupazione.
- **Accompagnamento al Lavoro Fasce Deboli** a persone:
  - appartenenti ad un'area di povertà sociale, di deprivazione socio-culturale e a rischio di emarginazione;
  - di età superiore ai 50 anni, prive di un posto di lavoro o in procinto di perderlo;
  - disoccupate che vivono sole e/o con una o più persone a carico;
  - giovani che hanno completato la formazione e non hanno ancora ottenuto il primo impiego retribuito regolarmente;
  - straniere che necessitano di consolidare le proprie esperienze in termini di conoscenze linguistiche, di formazione professionale o di lavoro;
  - disoccupate da lungo periodo.

## CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI

Il Servizio è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

#### COME SI ACCEDE

- **Sportello Orient@Lavoro** accesso libero nelle ore di apertura; su appuntamento per approfondimenti, consulenza orientativa e supporto alla ricerca attiva.
- **Accompagnamento al Lavoro Fasce Deboli** previa segnalazione da parte dei servizi sociali comunali, si accede solo su appuntamento.

#### QUANTO COSTA

Servizio gratuito.

#### PERSONALE DEDICATO

Operatori della mediazione lavorativa.  
Responsabile Laura Bellotto

#### SEDE E CONTATTI

##### Sportello Orient@Lavoro di Arosio

c/o ex Biblioteca - Via G. Invalidi 6  
lavoro@tecumserviziallapersona.it

Apertura al pubblico: martedì dalle 10.00 alle 11.00 (escluso l'ultimo martedì del mese)

##### Sportello Orient@Lavoro di Cabiato

c/o Palazzo Comunale - Via A. Grandi 1  
lavoro1@tecumserviziallapersona.it

Apertura al pubblico: lunedì dalle 15.00 alle 16.00

##### Sportello Orient@Lavoro di Carugo

c/o Palazzo Comunale - Via Cadorna 3  
lavoro@tecumserviziallapersona.it

Apertura al pubblico: martedì dalle 10.00 alle 11.00

##### Sportello Orient@Lavoro di Inverigo

c/o Palazzo Comunale - Via E. Fermi 1  
lavoro1@tecumserviziallapersona.it

Apertura al pubblico: venerdì dalle 10.00 alle 11.00

##### Sportello Orient@Lavoro di Lurago d'Erba

c/o Palazzo Comunale - Via Roma 56  
lavoro1@tecumserviziallapersona.it

Apertura al pubblico: giovedì dalle 10.00 alle 11.00

##### Sportello Orient@Lavoro di Mariano Comense

Via G. Garibaldi 9

tel. 031.757295 - lavoro@tecumserviziallapersona.it

Apertura al pubblico: lunedì dalle 9.30 alle 11.00 e giovedì dalle 11.00 alle 12.30

##### Accompagnamento al Lavoro Fasce Deboli

##### TECUM Servizi alla Persona

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.74937 - sil@tecumserviziallapersona.it



## SERVIZIO PER IL LAVORO

### **COS'È**

I Servizi per il Lavoro comprendono tutte le azioni di politica attiva, finalizzate all'inserimento nel mercato del lavoro delle persone disoccupate ed erogate secondo gli standard quantitativi e qualitativi del sistema di Accreditamento Regionale.

### **COSA OFFRE**

- Accoglienza e informazioni sulle politiche attive del lavoro;
- supporto nel rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID);
- stipula del Patto di Servizio Personalizzato (PSP);
- prenotazione e gestione doti lavoro;
- attivazione di misure personalizzate di inserimento lavorativo o di riqualificazione professionale;
- promozione di tirocini extracurricolari di inserimento lavorativo.

### **A CHI SI RIVOLGE**

- Ai cittadini residenti in Regione Lombardia.

### **CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI**

Il Servizio è inserito nella sezione "Servizi al Lavoro" dell'Albo regionale dei soggetti accreditati al lavoro.

### **COME SI ACCEDE**

L'accesso è libero negli orari di apertura al pubblico per azioni di accoglienza e di informazione generale.

Per azioni specialistiche gli operatori ricevono su appuntamento.

### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito.

### **PERSONALE DEDICATO**

Operatori della mediazione lavorativa.

Responsabile Laura Bellotto

### **SEDE E CONTATTI**

TECUM Servizi alla Persona

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - sil@tecumserviziallapersona.it

## SERVIZIO ACCOGLIENZE E AFFIDI

### COS'È

Il Servizio Accoglienze e Affidi è un servizio volto alla promozione, al sostegno e allo sviluppo di una cultura dell'affido familiare e di azioni solidali.

Si occupa della conoscenza di singoli, coppie e nuclei familiari disponibili all'affido di minori in difficoltà, dell'avvio e del monitoraggio dei progetti, nonché del sostegno delle famiglie affidatarie durante il percorso.

### COSA OFFRE

- Informazioni sulla tematica;
- conoscenza e valutazione dei candidati interessati all'affido;
- progettazione di percorsi di affido e azioni solidali;
- sostegno individuale e di gruppo alle famiglie affidatarie;
- realizzazione di attività di promozione della cultura dell'affido.

### A CHI SI RIVOLGE

Singoli cittadini, coppie, nuclei familiari.

### CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI

Il Servizio è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

### COME SI ACCEDE

L'accesso è libero negli orari di apertura al pubblico.

### QUANTO COSTA

Servizio gratuito.

### PERSONALE DEDICATO

Assistente sociale, psicologo e educatore professionale.

Responsabile Annalisa Lagonigro

### SEDE E CONTATTI

[TECUM Servizi alla Persona](#)

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - [affidieaccoglienze@tecumserviziallapersona.it](mailto:affidieaccoglienze@tecumserviziallapersona.it)

Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## SERVIZIO TUTELA MINORI

### **COS'È**

Il Servizio Tutela Minori si occupa di sostenere e assicurare il benessere fisico ed emotivo di minori in situazioni di difficoltà. Supporta i genitori e altri adulti di riferimento nelle loro competenze genitoriali, accompagnandoli a una piena assunzione delle proprie responsabilità. Mira a prevenire e individuare precocemente situazioni di disagio o danno, tutela e protegge i bambini e ragazzi qualora si trovino in situazioni di vulnerabilità, rischio e/o pregiudizio.

### **COSA OFFRE**

- Adempimenti delle disposizioni emesse dall'Autorità Giudiziaria;
- valutazione del pregiudizio del minore;
- valutazione delle competenze genitoriali;
- osservazione delle dinamiche relazionali;
- regolamentazione e mantenimento delle relazioni;
- supporto psico-sociale al singolo e al nucleo familiare;
- progettazione e attivazione interventi educativi al domicilio, semiresidenziali o residenziali.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Minori e loro famiglie residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale.

### **CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI**

Il Servizio è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

### **COME SI ACCEDE**

Si accede tramite segnalazione dell'Assistente sociale del comune di residenza o su mandato dell'Autorità Giudiziaria.

### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito.

### **PERSONALE DEDICATO**

Assistenti sociali e psicologi  
Responsabile Annalisa Lagonigro

### **SEDE E CONTATTI**

**TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17  
tel. 031.749378 - tutelaminori@tecumserviziallapersona.it  
Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## SERVIZIO PENALE MINORILE

### **COS'È**

Il Servizio Penale Minorile si occupa di accompagnare e sostenere i ragazzi con un procedimento penale a loro carico.

### **COSA OFFRE**

- Indagine conoscitiva dell'imputato ai sensi del DPR 488/88;
- approfondimento delle caratteristiche di personalità;
- supporto psico-sociale;
- progettazione di interventi educativi volti alla riparazione del reato commesso;
- accompagnamento alle diverse fasi giudiziarie.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Ragazzi/e, residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale, che hanno commesso un reato da minorenni.

### **CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI**

Il Servizio è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

### **COME SI ACCEDE**

Si accede tramite segnalazione dell'Autorità Giudiziaria.

### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito.

### **PERSONALE DEDICATO**

Assistente sociale, psicologo, educatore e mediatore culturale.

Equipe sovra distrettuale.

Responsabile Annalisa Lagonigro

### **SEDE E CONTATTI**

**TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - tutelaminori@tecumserviziallapersona.it

Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## SERVIZIO EDUCATIVO MINORI

### **COS'È**

Il Servizio Educativo Minori (SEM), in collaborazione con il Servizio Tutela Minori, si occupa di progettare e realizzare interventi educativi domiciliari rivolti ai minori e al loro nucleo familiare che vivono situazioni di difficoltà e di disagio socio-relazionale. Inoltre garantisce il diritto di visita minore/genitore non collocatario, come da prescrizioni dell'Autorità Giudiziaria.

### **COSA OFFRE**

- Attività educative rivolte al minore e al sostegno delle relazioni familiari;
- attività ludiche e di socializzazione tra pari;
- realizzazione di incontri protetti e interventi volti alla ricostruzione e al mantenimento della relazione tra genitori e figli.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Minori e loro famiglie residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale.

### **CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI**

Il Servizio è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001.

### **COME SI ACCEDE**

Si accede tramite segnalazione del Servizio Tutela Minori.

### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito.

### **PERSONALE DEDICATO**

Educatori professionali.

Servizio affidato a ditta esterna.

Responsabile Annalisa Lagonigro

### **SEDE E CONTATTI**

**TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - tutelaminori@tecumserviziallapersona.it

Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## SPORTELLO PSICOLOGICO

### **COS'È**

Sportello d'ascolto e di supporto su tematiche che riguardano il percorso di crescita rivolto agli alunni, ai genitori e agli insegnanti delle scuole primarie e secondarie di primo grado dei comuni di Arosio e Carugo.

### **COSA OFFRE**

Agli alunni:

- attività di ascolto e supporto ai ragazzi su temi legati alla loro crescita;
- attività atte a promuovere il benessere degli studenti all'interno della scuola sia tra i pari sia con gli adulti di riferimento;
- interventi per favorire l'integrazione del gruppo-classe.

Agli insegnanti:

- attività volte ad accompagnare e orientare il coinvolgimento di risorse interne e/o esterne alla scuola;
- interventi di sostegno per incrementare una buona gestione del gruppo classe.

Ai genitori:

- momenti di ascolto e confronto per sostenerli nei compiti genitoriali.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Alunni, genitori, insegnanti delle scuole primarie e secondarie di primo grado dei comuni di Arosio e Carugo.

### **COME SI ACCEDE**

Si accede tramite richiesta diretta dell'interessato allo sportello presente nell'Istituto scolastico.

### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito.

### **PERSONALE DEDICATO**

Psicologo. Servizio affidato a ditta esterna.  
Responsabile Annalisa Lagonigro

### **CONTATTI**

*Scuola primaria "Gianni Casati"* di Arosio

tel. 031. 761474 - [primaria@arosioscuoladonbaj.it](mailto:primaria@arosioscuoladonbaj.it)

*Scuola secondaria di primo grado "Don Carlo Baj"* di Arosio

tel. 031.761493 - [sc1baj.ariosio@mclink.it](mailto:sc1baj.ariosio@mclink.it)

*Scuola primaria* di Carugo

tel. 031.761115 - [coic853004@istruzione.it](mailto:coic853004@istruzione.it)

*Scuola secondaria di primo grado "G. Salvadori"* di Carugo

tel. 031.762613 - [coic853004@istruzione.it](mailto:coic853004@istruzione.it)

### **TECUM Servizi alla Persona**

Mariano Comense - Via Emanuele d'Adda 17

tel. 031.749378 - [tutelaminori@tecumserviziallapersona.it](mailto:tutelaminori@tecumserviziallapersona.it)

Gli operatori ricevono previo appuntamento.

## LA COMUNICAZIONE CON IL CITTADINO

Gli strumenti messi a disposizione per facilitare la comunicazione con i cittadini e i diversi stakeholder sono i seguenti:

- la **CARTA DEI SERVIZI**, che declina tutte le informazioni concernenti le modalità di accesso e di erogazione dei servizi forniti e dei relativi standard di qualità. È aggiornata periodicamente ed è disponibile e/o consultabile presso la sede aziendale o sul sito internet istituzionale;
- il **SITO INTERNET** aziendale, accessibile all'indirizzo [www.tecumserviziallapersona.it](http://www.tecumserviziallapersona.it), che è la "vetrina" dell'attività aziendale;
- i **SOCIAL MEDIA**, ovvero profili social istituzionali, che diffondono e promuovono l'attività aziendale in modo immediato e dinamico;
- altro materiale informativo quali ad esempio: volantini, locandine, newsletter.

## L'ASCOLTO PER LA TUTELA DEL CITTADINO

Tecum mette a disposizione dei canali dedicati all'ascolto e alla tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini.

### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

I cittadini/utenti possono rivolgersi all'URP per avere informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati da Tecum: di persona, negli orari di apertura al pubblico, o tramite posta elettronica all'indirizzo [urp@tecumserviziallapersona.it](mailto:urp@tecumserviziallapersona.it)

Per ricevere informazioni e per un primo orientamento nell'ambito dei servizi sociali, i cittadini si devono comunque rivolgere agli Uffici Servizi Sociali del comune di residenza, che rappresenta la prima porta di accesso al sistema dei servizi sociali e socio-sanitari.

### SUGGERIMENTI, SEGNALAZIONI E RECLAMI

I cittadini/utenti sono invitati a rivolgersi all'URP anche per effettuare segnalazioni, esporre reclami, evidenziare disservizi e fare proposte; questi costituiscono strumenti preziosi per il miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Il reclamo/suggerimento può essere fatto sia in forma diretta, recandosi personalmente presso l'URP negli orari di apertura al pubblico, oppure in forma indiretta, inoltrando una nota scritta o avvalendosi del modello "reclamo/suggerimento", disponibile presso gli uffici o scaricabile dal sito internet, da trasmettere via posta, via fax o via posta elettronica all'indirizzo [urp@tecumserviziallapersona.it](mailto:urp@tecumserviziallapersona.it)

Entro 30 giorni dalla segnalazione l'utente riceverà comunicazione scritta degli accertamenti effettuati e degli impegni presi per la rimozione delle eventuali irregolarità riscontrate.

L'URP si impegna a rendicontare annualmente il dettaglio dei reclami inoltrati dai cittadini e delle misure conseguentemente adottate.

### RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE

I cittadini sono periodicamente invitati a partecipare alle indagini di rilevazione della soddisfazione della qualità percepita.

Per ogni servizio Tecum definisce appositi strumenti di rilevazione, le cui tipologie e modalità di somministrazione possono variare in relazione al servizio e ai destinatari dello stesso.



## I COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE



**Arosio**

Ufficio Servizi Sociali  
Viale Grandi Invalidi 6 - 22060 Arosio  
Telefono 031.7604310 fax 031.763686  
pec comune.arosio@halleypec.it  
e-mail segreteria@comune.arosio.co.it  
www.comune.arosio.co.it

---



**Cabiato**

Ufficio Servizi Sociali  
Via Achille Grandi 1 - 22060 Cabiato  
Telefono 031.769301 fax 031.756203  
pec info@pec.comune.cabiato.co.it  
e-mail servizi-sociali@comune.cabiato.co.it  
www.comune.cabiato.co.it

---



**Carugo**

Ufficio Servizi Sociali  
Via Luigi Cadorna 3 - 22060 Carugo  
Telefono 031.758193 fax 031.758631  
pec protocollo@pec.comune.carugo.co.it  
e-mail servizisociali@comune.carugo.co.it  
www.comune.carugo.co.it

---



**Inverigo**

Ufficio Servizi Sociali  
Via Enrico Fermi 1 - 22040 Inverigo  
Telefono 031.3594240 fax 031.608961  
pec comune.inverigo@pec.provincia.como.it  
e-mail servizi.sociali@comune.inverigo.co.it  
www.comune.inverigo.co.it

---



**Lurago d'Erba**

Ufficio Servizi Sociali  
Via Roma 89 - 22040 Lurago d'Erba  
Telefono 031.3599515 fax 031.3599540  
pec comune.luragoderba@legalmail.it  
e-mail servizi.sociali@comune.luragoderba.co.it  
www.comune.luragoderba.co.it

---



**Mariano Comense**

Ufficio Servizi Sociali  
Piazza Console T. Manlio 6/8 - 22066 Mariano Comense  
Telefono 031.757252 fax 031.749287  
pec comune.marianocomense@pec.regione.lombardia.it  
e-mail servizisociali@comune.mariano-comense.co.it  
www.comune.mariano-comense.co.it

## INDICE ALFABETICO DEI SERVIZI

Accoglienze e Affidi	26
Accompagnamento ed Orientamento al Lavoro	23
Assistenza Domiciliare	12
Assistenza Educativa Domiciliare	17
Assistenza Educativa Scolastica	16
Educativo Minori	29
Facilitazione linguistica e Mediazione culturale	19
Inserimenti Lavorativi	21
Penale Minorile	28
Reddito di Cittadinanza	20
Servizi per il Lavoro	25
Sportello per l'Assistenza Familiare	14
Sportello Psicologico	30
Trasporto al Centro Diurno	18
Tutela Minori	27

# INDICE DEI SERVIZI PER TIPOLOGIA DI DESTINATARIO

## ADULTI

- Accompagnamento ed Orientamento al Lavoro 23
- Inserimenti Lavorativi 21
- Reddito di Cittadinanza 20
- Servizi per il lavoro 25

## ANZIANI

- Assistenza Domiciliare 12
- Sportello per l'Assistenza Familiare 14

## DISABILI

- Assistenza Educativa Domiciliare 17
- Assistenza Educativa Scolastica 16
- Trasporto al Centro Diurno 18

## MINORI E FAMIGLIA

- Accoglienze e Affidi 26
- Educativo Minori 29
- Penale Minorile 28
- Sportello Psicologico 30
- Tutela Minori 27

## STRANIERI

- Facilitazione linguistica e Mediazione culturale 19



**Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona**

Via Emanuele d'Adda 17 - 22066 Mariano Comense (CO)

Tel. +39 031 749378 - Fax +39 031 747282

E-mail [info@tecumserviziallapersona.it](mailto:info@tecumserviziallapersona.it)

PEC [tecumserviziallapersona@twtcert.it](mailto:tecumserviziallapersona@twtcert.it)

[www.tecumserviziallapersona.it](http://www.tecumserviziallapersona.it)

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
**ISO 9001**

Azienda certificata per progettazione ed erogazione di servizi alla persona: tutela minori, accoglienze e affidi, educativo, inserimenti lavorativi, accompagnamento e orientamento al lavoro, assistenza educativa scolastica e domiciliare (Certificato n. 23977/09/S)